

CERTIFICATO n°  
CERTIFICATE n° **59809**

SI CERTIFICA CHE L'ORGANIZZAZIONE  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE ORGANIZATION

## F.O.C. SRL

IT – 22041 COLVERDE (CO) - VIA SAN FERMO, 54

NELLE SEGUENTI UNITA' OPERATIVE / IN THE FOLLOWING OPERATIVE UNITS

IT – 22041 COLVERDE (CO) - VIA SAN FERMO 54

HA ATTUATO E MANTIENE UN SISTEMA DI GESTIONE QUALITA' CHE E' CONFORME ALLA NORMA  
HAS IMPLEMENTED AND MAINTAINS A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM WHICH COMPLIES WITH THE FOLLOWING STANDARD

## UNI EN ISO 9001:2015

PER LE SEGUENTI ATTIVITÀ / FOR THE FOLLOWING ACTIVITIES

SETTORE CODE **IAF 29**

Commercializzazione di articoli di ferramenta, utensileria e materiale antinfortunistico.

*Trading of hardware items and tools, personal protective and prevention equipments.*

For information concerning the validity  
of the certificate, you can visit the site  
www.certiquality.it

The validity of this certificate depends  
on annual audit and on a complete  
review every three years of the  
Management System.

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI DI GESTIONE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF MANAGEMENT SYSTEMS

PRIMA EMISSIONE FIRST ISSUE	27/07/2023
DATA DELIBERA DECISION DATE	27/07/2023
DATA SCADENZA EXPIRY DATE	26/07/2026
EMISSIONE CORRENTE CURRENT ISSUE	27/07/2023



CERTIQUALITY S.r.l. IL PRESIDENTE  
Via G. Giardino 4 – 20123 MILANO (MI) - ITALY



SGQ n. 008 A

Membro degli Accordi di Mutuo riconoscimento EA, IAF e ILAC.  
Signatory of EA, IAF and ILAC Mutual Recognition Agreements.



www.cisq.com

CISQ è la Federazione Italiana di Organismi di  
Certificazione dei sistemi di gestione aziendale. CISQ  
is the Italian Federation of management system  
Certification Bodies.

# Certificate

**CISQ/CERTIQUALITY S.r.l.** has issued an IQNET recognized certificate that the organization:

## **F.O.C. SRL**

**IT-22041 COLVERDE (CO) - VIA SAN FERMO, 54**

has implemented and maintains a/an  
**Quality Management System**

for the following scope:

**Trading of hardware items and tools, personal protective and prevention equipments.**

which fulfils the requirements of the following **standard**:

## **ISO 9001:2015**

Issued on: 27/07/2023  
First issued on: 27/07/2023  
Expires on: 26/07/2026

Registration Number: **IT- 137868 - 59809**

  
**Alex Stoichitoiu**  
President of IQNET

  
**Mario Romersi**  
President of CISQ




This attestation is directly linked to the IQNET Member's original certificate and shall not be used as a stand-alone document.

#### **IQNET Members\*:**

**AENOR** Spain **AFNOR Certification** France **APCER** Portugal **CCC** Cyprus **CISQ** Italy **CQC** China **CQM** China **CQS** Czech Republic  
**Cro Cert** Croatia **DQS Holding GmbH** Germany **EAGLE Certification Group** USA **FCAV** Brazil **FONDONORMA** Venezuela **ICONTEC**  
Colombia **ICS** Bosnia and Herzegovina **Inspecta Sertifointi Oy** Finland **INTECO** Costa Rica **IRAM** Argentina **JQA** Japan **KFQ** Korea  
**LSQA** Uruguay **MIRTEC** Greece **MSZT** Hungary **Nemko AS** Norway **NSAI** Ireland **NYCE-SIGE** México **PCBC** Poland **Quality Austria**  
Austria **SII** Israel **SIQ** Slovenia **SIRIM QAS International** Malaysia **SGS** Switzerland **SRAC** Romania **TSE** Türkiye **YUQS** Serbia

\* The list of IQNET Members is valid at the time of issue of this certificate. Updated information is available under [www.iqnet-certification.com](http://www.iqnet-certification.com)

	<b>Modulo MO 31</b>	<b>MO 31</b>	
	<b>POLITICA DELLA QUALITA'</b>	Rev. 1 Data 24.05.2024	Pagina 1 di 1

L'obiettivo di FOC SRL è stare sul mercato in modo profittevole.

Per realizzare ciò dobbiamo fornire ai Clienti attuali e potenziali un prodotto, un servizio e un'organizzazione che rispetti le loro esigenze qualitative.

Il tutto va offerto al costo più competitivo possibile e qualitativamente ineccepibile.

Qualità e costo contribuiscono alla soddisfazione del cliente come condizione necessaria per il successo della nostra azienda.

Sono elencati una serie di principi guida che devono essere rispettati.

1. coinvolgimento dei dipendenti: tutti devono sapere che cosa succede.
2. consapevolezza dei dipendenti: tutti devono conoscere l'impegno che la Direzione attua per la fidelizzazione della clientela e per soddisfare in continuazione le esigenze delle parti interessate.
3. implementazione del criterio di servizio: puntualità delle consegne, gestione e risoluzione tempestiva dei reclami dei Clienti. Collaborazione con il Cliente per la definizione delle specifiche dei materiali / prodotti richiesti. Costruzione di relazioni di lungo periodo.
4. formazione e informazione dei dipendenti mirate a:
  - aumento consapevolezza del personale
  - conoscenza dei reclami e delle non conformità
  - conoscenza dei requisiti contrattuali
  - conoscenza delle normative e delle leggi
  - conoscenza approfondita di attrezzature e strumenti
5. tenere sotto controllo le esigenze delle parti interessate.
6. migliorare il sistema di gestione mantenendo la Certificazione ISO9001.

Colverde, Maggio 2024

LA DIREZIONE FOC SRL